

Plan komunikacji z lokalną społecznością na lata 2024-2029

Aby Lokalna Grupa Działania "Dolina Drwęcy" mogła prawidłowo realizować postawione w ramach Lokalnej Strategii Rozwoju cele, musi podjąć działania w zakresie rozpowszechnienia informacji o możliwościach wsparcia przewidzianych w LSR wśród potencjalnych Beneficjentów. Planowane działania mają na celu wzbudzenie zainteresowania oraz skutecznie zachęcić potencjalnych Beneficjentów do aplikowania o środki w ramach Funduszy Europejskich, zwiększając przy tym liczbę zrealizowanych inwestycji, a tym samym wypełniając założone cele LSR: rozwój przedsiębiorczości oraz pozarolniczych funkcji gospodarstw rolnych, poprawa dostępu do małej infrastruktury publicznej, wspieranie aktywnego włączenia społecznego – aktywizacja dzieci i młodzieży oraz wspieranie aktywnego włączenia społecznego – aktywizacja seniorów.

1. Główne cele i przesłanki leżące u podstaw opracowania planu komunikacji

Plan komunikacji jest dokumentem pokazującym, w jaki sposób LGD tworzy warunki do aktywnego i ciągłego uczestnictwa lokalnej społeczności w bieżącym wdrażaniu LSR oraz podnoszeniu potencjału kapitału społecznego na obszarze LSR. Plan określa podstawowe zasady prowadzenia działań informacyjnych i promocyjnych LSR, sposób pozyskiwania informacji zwrotnych, a w szczególności cele i adresatów, wskazuje zakładane działania informacyjne i promocyjne, planowane efekty działań promocyjnych i informacyjnych oraz budżet przewidziany na działania komunikacyjne. Plan komunikacji, tak jak cała działalność LGD będzie monitorowany i będzie podlegał ewaluacji. LGD przewiduje cykliczne badanie stosowanych środków przekazu i zaproponowanych działań komunikacyjnych pod kątem osiągnięcia planowanych efektów, a także racjonalnego wykorzystania budżetu planu komunikacji. W przypadku problemów z komunikacją plan komunikacji będzie ulegał zmianom pod kątem dostosowania go do aktualnych potrzeb społeczności lokalnej. LGD przewiduje badanie jakości usług świadczonych przez Biuro LGD. Badania oceny efektywności działań komunikacyjnych będą prowadzone poprzez ankiety satysfakcji np. ze szkoleń, spotkań informacyjnych, jakości świadczonego doradztwa.

Miernikiem efektywności będzie również wzrost świadomości mieszkańców na temat funkcjonowania LGD i korzyści z niej płynących. Metody działań komunikacyjnych wynikają z przeprowadzonej analizy potrzeb oraz problemów komunikacyjnych. Podczas konsultacji społecznych przy tworzeniu LSR rozmówcy podkreślali potrzebę zwiększenia ilości oraz efektywności działań komunikacyjnych ze społecznością lokalną i podmiotami z naszego obszaru, aby w efekcie uzyskać cel jakim jest zwiększenie liczby potencjalnych Beneficjentów (osób fizycznych, przedsiębiorców, rolników, organizacji pozarządowych, instytucji kulturalnych i edukacyjnych). Zależy nam, aby maksymalnie jak największa ilość mieszkańców naszego obszaru miała podstawową wiedzę o istnieniu LGD i wdrażanej przez nas LSR. Na bieżąco będziemy informować o stanie realizacji LSR (o stopniu osiągania celów i wskaźników) oraz informować potencjalnych wnioskodawców o zasadach i kryteriach udzielania wsparcia z budżetu LSR. Będziemy to robić za pomocą strony internetowej www.lgddolinadrwecy.or.pl, za pomocą profilu LGD na portalu społecznościowym Facebook, na spotkaniach informacyjnych, wydarzeniach itd. Plan komunikacji LSR opisuje cele, działania komunikacyjne i środki przekazu, służące przekazywaniu i pozyskiwaniu informacji w relacjach pomiędzy społecznością lokalną a LGD „Dolina Drwęcý”. Realizacja działań komunikacyjnych LGD w latach 2024-2029 ma zapewnić prawidłowe i efektywne wdrażania Lokalnej Strategii Rozwoju.

W wyniku zastosowania instrumentu RLKS, LGD za swoje zadanie stawia systematyczne rozwijanie potencjału społeczności lokalnej do świadomego osiągania celów strategii.

Do głównych celów działań komunikacyjnych LGD "Dolina Drwęcý" zaliczono:

1. Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o Lokalnej Strategii Rozwoju, jej głównych celach i zasadach przyznawania dofinansowania, realizacji operacji, promocja LSR.
2. Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o głównych zasadach interpretacji poszczególnych kryteriów oceny używanych przez Radę LGD, w tym również o kategoriach preferowanych operacji w największym stopniu realizujących założenia LSR.
3. Przekazanie informacji o ogłoszeniu konkursu/konkursów tematycznych na wybór operacji do dofinansowania.

4. Wsparcie beneficjentów w procesie pozyskiwania dotacji w ramach Lokalnej Strategii Rozwoju poprzez profesjonalną informację i indywidualne doradztwo.
5. Aktywizacja przedstawicieli grup osób w niekorzystnej sytuacji poprzez wsparcie w procesie pozyskiwania dotacji oraz zachętę do udziału w projektach grantowych.
6. Zapewnienie informacji dla ogółu społeczeństwa o rezultatach wdrażania Lokalnej Strategii Rozwoju na lata 2023-2027, w tym o stopniu realizacji założonych celów, informacja o wynikach monitoringu i działań ewaluacyjnych
7. Uzyskanie informacji zwrotnej nt. oceny jakości pomocy świadczonej przez LGD na etapie przygotowania wniosków o przyznanie pomocy oraz na etapie rozliczania projektów.
8. Uzyskanie informacji zwrotnej nt. jakości działań LGD i wdrażania LSR.
9. Budowanie pozytywnego wizerunku LGD i LSR oraz promocja dobrych praktyk w zakresie operacji wdrażanych w ramach LSR.
10. Promocja działań aktywizacyjnych i animacyjnych mieszkańców obszaru LSR oraz zasobów lokalnych obszaru LSR.

2. Opis działań komunikacyjnych i grup docelowych oraz środków przekazu, w tym działań podejmowanych w przypadku problemów z realizacją LSR, niskim poparciem społecznym dla działań realizowanych przez LGD.

W oparciu o prowadzone analizy określono wybrane rodzaje działań komunikacyjnych i środków przekazu, które zostaną zastosowane w realizacji planu komunikacji. W ramach działań komunikacyjnych zamierzamy skutecznie dotrzeć do społeczności lokalnej i przekonać ją, że warto aktywnie uczestniczyć w bieżącej realizacji LSR za pomocą wymienionych środków przekazu, aby osiągnąć zamierzone cele.

Działania komunikacyjne oraz odpowiadające im środki przekazu uwzględniające różnorodne rozwiązania komunikacyjne:

LP	Cele działań komunikacyjnych	Działania komunikacyjne	Adresaci działań komunikacyjnych	Środki przekazu	Wskaźniki realizacji działań komunikacyjnych wraz z wartościami	Planowany efekt działania komunikacyjnego
1	Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o LSR, jej głównych celach i zasadach przyznawania dofinansowania, realizacji operacji, promocja LSR. Przekazanie informacji o ogłoszeniu konkursu/ konkursów tematycznych na wybór operacji do dofinansowania. Zapewnienie informacji	Kampania informacyjna	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp.	Stworzenie i prowadzenie bazy mailowej lokalnych liderów m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp. w celu informowania drogą mailową o konkursach, konsultacjach społecznych i wydarzeniach organizowanych przez LGD	Stworzona i prowadzona baza mailowa	Min. 150 adresów mailowych

	dla ogółu społeczeństwa o rezultatach wdrażania LSR, w tym o stopniu realizacji założonych celów, informacja o wynikach monitoringu i działań ewaluacyjnych					
2	Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o LSR, jej głównych celach i zasadach przyznawania dofinansowania, realizacji operacji, promocja LSR. Przekazanie informacji o ogłoszeniu konkursu/ konkursów	Kampania informacyjna	Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy	Dodanie newslettera do strony internetowej LGD, aby informować drogą elektroniczną podmioty wskazane w grupach docelowych o konkursach, konsultacjach społecznych i wydarzeniach organizowanych przez LGD (informacje o szkoleniach, naborach wniosków, otwartych wydarzeniach organizowanych przez LGD,	Min. 6 wydań newslettera w roku Utworzona baza mailowa newslettera	Min. 25 osób / podmiotów/ adresów LSR zapisanych do newslettera

	tematycznych na wybór operacji do dofinansowania. Zapewnienie informacji dla ogółu społeczeństwa o rezultatach wdrażania LSR, w tym o stopniu realizacji założonych celów, informacja o wynikach monitoringu i działań ewaluacyjnych			dyżurach Mobilnego Punktu Doradczego, organizacji dorocznego seminarium „Lubię tu być – łączy nas RLKS”). Wskazane grupy docelowe zgłaszają chęć otrzymywania takich informacji poprzez newsletter.		
3	Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o LSR, jej głównych celach i zasadach przyznawania dofinansowania, realizacji operacji,	Kampania informacyjna	Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy	Otwarte wydarzenie (np. festyn) dla społeczności z terenu LSR, podczas którego LGD m.in. przedstawi swoje dotychczasowe działania oraz wsparcie, którego udzieliło oraz poinformuje o rocznym harmonogramie ogłaszania konkursów lub	Min. 1 zorganizowane wydarzenie w roku lub min. 3 MPI	min. 100 uczestników wydarzenia

	promocja LSR. Przekazanie informacji o ogłoszeniu konkursu/ konkursów tematycznych na wybór operacji do dofinansowania. Zapewnienie informacji dla ogółu społeczeństwa o rezultatach wdrażania LSR, w tym o stopniu realizacji założonych celów, informacja o wynikach monitoringu i działań ewaluacyjnych			organizacja Mobilnych Punktów Informacyjnych RLKS. Otwarte wydarzenie/MPI RLKS zostanie oznakowane roll-upem o min. wymiarach 100x200 cm zgodnym z wizualizacją przekazaną przez ZW.		
4	Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o LSR, jej głównych	Kampania informacyjna	Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa)	Funkcjonowanie strony internetowej LGD oraz bieżąca jej aktualizacja w ramach, której zapewniony zostanie dostęp do informacji	1 aktywna strona internetowa prowadzona przez LGD	Ilość odsłon/ wyświetleń strony w ciągu roku – 60 000 (ok. 5 000 / miesiąc)

	celach i zasadach przyznawania dofinansowania, realizacji operacji, promocja LSR. Przekazanie informacji o ogłoszeniu konkursu/ konkursów tematycznych na wybór operacji do dofinansowania. Zapewnienie informacji dla ogółu społeczeństwa o rezultatach wdrażania LSR, w tym o stopniu realizacji założonych celów, informacja o wynikach monitoringu i działań ewaluacyjnych Budowanie		Wszyscy potencjalni wnioskodawcy	o aktualnym harmonogramie naborów oraz wynikach konkursów już przeprowadzonych, a także zamieszczona zostanie informacja o wszystkich zrealizowanych projektach w zakresie LSR w ramach EFS+ wraz z relacją zdjęciową; do ostatniego dnia czerwca każdego roku realizacji LSR zamieszczone zostanie roczne sprawozdanie z wdrażania LSR za poprzedni rok zawierające następujące informacje: 1) stan wdrażania LSR *lista projektów, które uzyskały wsparcie z budżetu LSR (wnioskodawca, tytuł		
--	--	--	---	--	--	--

	pozytywnego wizerunku LGD i LSR oraz promocja dobrych praktyk w zakresie operacji wdrażanych w ramach LSR. Promocja działań aktywizacyjnych i animacyjnych mieszkańców obszaru LSR oraz zasobów lokalnych obszaru LSR.			projektu, kwota wsparcia, w przypadku EFS+ miejsce realizacji projektu) *informacja o przeprowadzonych przez LGD szkoleniach, spotkaniach informacyjnych, konsultacjach i doradztwie w związku z przeprowadzonymi naborami 2)przeprowadzone przez LGD działania animacyjne (opis wydarzenia) oraz projekty realizowane z innych środków niż budżet LSR		
5	Budowanie pozytywnego wizerunku LGD i LSR oraz promocja dobrych praktyk w zakresie operacji wdrażanych w	Kampanie informacyjne	Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy	Prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych LGD przy użyciu co najmniej 1 z mediów społecznościowych (informacje o szkoleniach,	1 kanał społecznościowy prowadzony przez LGD – Facebook	Min. 20 aktywności w roku

	ramach LSR. Promocja działań aktywizacyjnych i animacyjnych mieszkańców obszaru LSR oraz zasobów lokalnych obszaru LSR.		potencjalni wnioskodawcy	naborach wniosków, otwartych wydarzeniach organizowanych przez LGD, dyżurach Mobilnego Punktu Doradczego, organizacji dorocznego seminarium „Lubię tu być – łączy nas RLKS”).		
6	Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o LSR, jej głównych celach i zasadach przyznawania dofinansowania, realizacji operacji, promocja LSR. Przekazanie informacji o ogłoszeniu konkursu/ konkursów	Kampanie informacyjne	Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy	Prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych LGD w formie ogłoszeń / artykułów sponsorowanych w prasie	ogłoszenia /a artykuły sponsorowane w prasie	Min. 1 ogłoszenie o każdym naborze wniosków i 1 artykuł sponsorowany na kwartał

	tematycznych na wybór operacji do dofinansowania.					
7	Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o LSR, jej głównych celach i zasadach przyznawania dofinansowania, realizacji operacji, promocja LSR. Aktywizacja przedstawicieli grup osób w niekorzystnej sytuacji poprzez wsparcie w procesie pozyskiwania dotacji oraz zachętę do udziału w projektach	Forum generalne LGD	uczestnicy spotkań informacyjno-konsultacyjnych organizowanych w gminach	Podczas Forum LGD przedstawi wnioski, pomysły i potrzeby zgłoszone podczas spotkań gminnych. Podczas Forum mogą być także zebrane nowe potrzeby, na które odpowiedzią może być LSR. Przedmiotem konsultacji na Forum będzie także sposób premiowania projektów w ramach konkursów ogłaszanych przez LGD. Efektem Forum generalnego będzie zbiorczy raport LGD zawierający kompleksową analizę wniosków zebranych podczas spotkań w	Min. 1 Forum generalne LGD w roku (organizowane w latach 2024-2025)	Raport z Forum generalnego LGD

	grantowych			sołectwach i gminach oraz ewentualne rekomendacje.		
8	Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o LSR, jej głównych celach i zasadach przyznawania dofinansowania, realizacji operacji, promocja LSR. Aktywizacja przedstawicieli grup osób w niekorzystnej sytuacji poprzez wsparcie w procesie pozyskiwania dotacji oraz zachętę do udziału w projektach grantowych	Spotkanie informacyjno-konsultacyjne	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp.	Spotkanie informacyjno-konsultacyjne z przedstawicielami grup docelowych działań komunikacyjnych w każdej gminie obszaru LGD. Podczas spotkań omówione zostaną zarówno możliwości uzyskania dofinansowania, jak również nastąpi identyfikacja pomysłów, które będzie można zrealizować w ramach konkursów ogłoszonych przez LGD w najbliższym czasie. Z każdego spotkania gminnego sporządzony zostanie raport zawierający zgłoszone przez uczestników	Min. 1 zorganizowane spotkanie w każdej gminie w roku (6 gmin) (organizowane w latach 2024-2025)	6 zorganizowanych spotkań informacyjno-konsultacyjnych

				pomysły i potrzeby mogące zostać sfinalizowane w ramach LSR.		
9	Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o LSR, jej głównych celach i zasadach przyznawania dofinansowania, realizacji operacji, promocja LSR. Aktywizacja przedstawicieli grup osób w niekorzystnej sytuacji poprzez wsparcie w procesie pozyskiwania dotacji oraz zachętę do udziału w projektach	Mobilny Punkt Doradczy LGD (MPD)	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp.	Zapewnienie mieszkańcom obszaru objętego LSR bezpośredniego i regularnego dostępu do doradztwa oraz informacji na temat działań LGD poprzez organizację dyżurów przedstawicieli LGD w gminach. Dyżur organizowany jest minimum raz na kwartał na terenie jednej z wybranych gmin należących do obszaru LGD. Dopuszczalne jest organizowanie dyżurów dla kilku sąsiadujących ze sobą gmin.	Min. 4 MPD na terenie działania LGD w roku (min. 1 na kwartał)	Sprawozdanie z dyżuru doradczego (opracowanie własne LGD)

	grantowych					
10	Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o LSR, jej głównych celach i zasadach przyznawania dofinansowania, realizacji operacji, promocja LSR. Aktywizacja przedstawicieli grup osób w niekorzystnej sytuacji poprzez wsparcie w procesie pozyskiwania dotacji oraz zachętę do udziału w projektach grantowych	Kampania informacyjna	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp.	Zorganizowanie raz w roku otwartego seminarium LGD (skierowanego do wszystkich grup docelowych) pn. „Lubię tu być – łączy nas RLKS”, podczas którego zostaną przedstawione dotychczasowe osiągnięcia oraz postępy we wdrażaniu LSR. Wydarzenie będzie również okazją do otwartej dyskusji z uczestnikami na temat potrzeb, wyzwań i pomysłów lokalnych społeczności, co pozwoli na lepsze dopasowanie przyszłych działań LGD do oczekiwań mieszkańców. Seminarium będzie jednocześnie formą promocji	Min. 1 zorganizowane seminarium LGD w roku	Sprawozdanie z realizacji seminarium (opracowanie własne LGD)

				podejścia RLKS w województwie, poprzez prezentację dobrych praktyk oraz aktywizację lokalnych środowisk do współpracy i zaangażowania w rozwój regionu.		
11	Upowszechnienie i zapewnienie informacji dla potencjalnych wnioskodawców o głównych zasadach interpretacji poszczególnych kryteriów oceny używanych przez Radę LGD, w tym również o kategoriach preferowanych operacji w największym stopniu	Szkolenie	Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy	Szkolenia w zakresie zasad przyznawania pomocy i/lub wypełniania wniosku o przyznanie pomocy/powierzenie grantu przed ogłoszeniem każdego konkursu lub w trakcie ogłoszenia	Min. 1 szkolenie dot. każdego ogłoszonego konkursu (15 ogłoszonych konkursów)	Ilość osób przeszkolonych w zakresie zasad przyznawania pomocy i/lub wypełniania wniosku o przyznanie pomocy/powierzenia grantu przed ogłoszeniem każdego konkursu lub w

	realizujących założenia LSR. Wsparcie beneficjentów w procesie pozyskiwania dotacji w ramach Lokalnej Strategii Rozwoju poprzez profesjonalną informację i indywidualne doradztwo.					trakcie trwania ogłoszenia – 75 osób (5 osób na szkoleniu)
12	Budowanie pozytywnego wizerunku LGD i LSR oraz promocja dobrych praktyk w zakresie operacji wdrażanych w ramach LSR Aktywizacja przedstawicieli grup osób w niekorzystnej	Gadżety promocyjne / Terminarze / konkurs plastyczny	Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy Przedstawiciele grup w	Gadżety promocyjne / terminarze / konkurs plastyczny jako forma zdobywania nowych zainteresowanych działalnością LGD	Min. 4 różne gadżety Raz w roku wydane terminarze	Ilość pozyskanych odbiorców – 300 osób

	sytuacji poprzez wsparcie w procesie pozyskiwania dotacji oraz zachętę do udziału w projektach grantowych.		niekorzystnej sytuacji			
13	Zapewnienie informacji dla ogółu społeczeństwa o rezultatach wdrażania LSR, w tym o stopniu realizacji założonych celów, informacja o wynikach monitoringu i działań ewaluacyjnych	Konferencja / Otwarte seminarium LGD pn. „Lubię tu być”	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/ lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku	Konferencja podsumowująca wdrażanie LSR przedstawiająca wyniki ewaluacji / Otwarte seminarium LGD pn. „Lubię tu być”	1 konferencja / 1 zorganizowane seminarium	Ilość uczestników – 30 osób Sprawozdanie z realizacji seminarium (opracowanie własne LGD)

			itp. Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy			
14	Uzyskanie informacji zwrotnej nt. oceny jakości pomocy świadczonej przez LGD na etapie przygotowania wniosków o przyznanie pomocy oraz na etapie rozliczania projektów. Uzyskanie informacji zwrotnej nt. jakości działań LGD i wdrażania LSR.	Ankiety	Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy	Informacja zwrotna na temat prowadzonych działań	Min. 25 ankiet rocznie	Ilość wypełnionych ankiet – 25

1. Kampania informacyjna

Kampania informacyjna charakteryzująca się różnorodnością środków przekazu zależną od treści merytorycznej kampanii, etapu realizacji założeń LSR oraz oczekiwań i uwag zgłaszanych do LGD przez uczestników dotychczasowych działań komunikacyjnych. Celem kampanii informacyjnej jest doprowadzenie do wzrostu wiedzy o LGD, zwiększenie zainteresowania mieszkańców obszaru tematyką zaplanowaną w LSR i włączenia w realizację celów LSR poprzez planowanie i realizację projektów. Za pomocą kampanii informacyjnych zamierzamy skutecznie dotrzeć do społeczności lokalnych i przekonać je, że warto uczestniczyć w bieżącej realizacji LSR. Zakres środków przekazu używanych podczas kampanii informacyjnej to m.in.: stworzenie i prowadzenie bazy mailowej lokalnych liderów m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp., prowadzenie newslettera strony internetowej LGD, artykuły i ogłoszenia w prasie lokalnej, informacje/posty na stronie internetowej LGD oraz urzędów gminy oraz profilu LGD na portalu społecznościowym Facebook oraz urzędów gmin, wydarzenie/impreza promocyjna (plenerowa/festyn), otwarte seminarium pn. „Lubię tu być – łączy nas RLKS”, przygotowanie i publikacja materiałów informacyjnych m.in. broszur, folderów, spotkania indywidualne. Plan komunikacji będzie realizowany z wykorzystaniem nieco innych form przekazu w stosunku do perspektywy 2014-2020 i będzie adresowany do innych grup docelowych. W perspektywie 2021-2027 będziemy w większym stopniu przekazywać informacje z wykorzystaniem bazy mailowej, newslettera, strony internetowej LGD i profilu LGD na portalu społecznościowym Facebook. W celu utrzymania mobilizacji społecznej w całym procesie komunikacji w trakcie wdrażania LSR przewidujemy cykliczne badanie stosowanych środków przekazu i zaproponowanych działań komunikacyjnych pod kątem osiągnięcia planowanych efektów, a także racjonalnego wykorzystania budżetu planu komunikacji. Miernikiem efektywności będzie również wzrost świadomości mieszkańców na temat funkcjonowania LGD i korzyści z niej płynących.

Informowanie ZW z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zaplanowanych przez LGD w ramach planu komunikacji aktywnościach na terenie objętym LSR, tj. wręczeniu umów, szkoleniach dla potencjalnych wnioskodawców/grantobiorców, dyżurów w gminach (MPD), dorocznym seminarium „Lubię tu być – łączy nas RLKS”,

na wskazany przez ZW adres mailowy. O pozostałych aktywnościach organizowanych przez LGD w ramach planu komunikacji, Biuro LGD zobowiązane jest niezwłocznie powiadomić ZW na ww. adres.

2. Spotkanie informacyjno-konsultacyjne (w tym forum generalne, MPD)

Forum generalne LGD (organizowane w latach 2024-2025). Podczas Forum LGD przedstawi wnioski, pomysły i potrzeby zgłoszone podczas spotkań gminnych.

Spotkanie będzie uzupełnione również o kolportaż broszur informacyjnych oraz ankiety skierowane do uczestników spotkań.

Spotkanie informacyjno-konsultacyjne z przedstawicielami grup docelowych działań komunikacyjnych w każdej gminie obszaru LGD (organizowane w latach 2024-2025).

Podczas spotkania LGD przedstawi roczny harmonogram ogłaszania konkursów, poinformuje o zasadach ich przeprowadzenia oraz zasięgnie informacji o potrzebach i oczekiwaniach mieszkańców gminy. Spotkanie będzie uzupełnione również o kolportaż broszur informacyjnych oraz ankiety skierowane do uczestników spotkań.

Mobilne Punkty Doradcze LGD. Zapewnienie mieszkańcom obszaru objętego LSR bezpośredniego i regularnego dostępu do doradztwa oraz informacji na temat działań LGD poprzez organizację dyżurów przedstawicieli LGD w gminach. Dyżur organizowany jest minimum raz na kwartał na terenie jednej z wybranych gmin należących do obszaru LGD. Dopuszczalne jest organizowanie dyżurów dla kilku sąsiadujących ze sobą gmin.

3. Szkolenia

Szkolenia w zakresie zasad przyznawania pomocy i/lub wypełniania wniosku o przyznanie pomocy/powierzenie grantu przed ogłoszeniem każdego konkursu lub w trakcie ogłoszenia.

Zorganizowane spotkanie z potencjalnymi wnioskodawcami z wybranych grup adresatów, do których skierowano ogłoszony konkurs (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, jednostki samorządu terytorialnego, osoby z grup w niekorzystnej sytuacji i in.). Na spotkaniu przedstawione zostaną prezentacje pracowników Biura LGD w zakresie m.in. kryteriów wyboru projektu, wdrożonych dobrych praktyk, w zakresie procedur składania i oceny wniosków. W spotkaniu szkoleniowym mogą brać udział również goście lub podmioty zewnętrzne / szkoleniowcy jako wsparcie dla pracowników Biura LGD. Spotkanie szkoleniowe będzie uzupełnione również o

kolportaż broszur informacyjnych, prezentacji w formie drukowanej (w zależności od potrzeb) oraz ankiety skierowane do uczestników szkolenia.

4. Bezpośrednie spotkanie w Biurze LGD

Spotkanie pracowników Biura LGD z potencjalnymi Wnioskodawcami oraz beneficjentami pomocy (uczestnicy projektów grantowych) w zakresie doradztwa pod kątem przygotowania i rozliczenia operacji, konsultacji sytuacji problemowych. Spotkania będą również uzupełnione o ankiety bezpośrednie.

5. Badanie satysfakcji potencjalnych wnioskodawców, wnioskodawców i beneficjentów

Badania bieżące wykonywane przy pomocy ankiet zbieranych podczas spotkań w Biurze LGD oraz podczas innych działań komunikacyjnych – spotkania, szkolenia, festyny.

Adresaci działań komunikacyjnych

Niezbędne jest zapewnienie komunikacji z jak najszerszym gronem odbiorców zamieszkujących i działających na obszarze LSR. Wskazanie głównych adresatów (grup docelowych) poszczególnych działań komunikacyjnych powinno zagwarantować udział społeczności lokalnej w procesie komunikacji w sposób szeroki i otwarty:

- a) lokali liderzy m.in. sołtysi, radni gmin, powiatów, województwa;
- b) instytucje kultury i/lub edukacyjne mające siedzibę na obszarze LSR m.in. biblioteki, domy kultury, szkoły, uniwersytety trzeciego wieku;
- c) organizacje pozarządowe mające siedzibę na terenie objętym LSR (w szczególności skupiającymi młodzież i seniorów) m.in. koła gospodyń wiejskich, ochotnicze straże pożarne, kluby sportowe, stowarzyszenia, fundacje, towarzystwa;
- d) instytucje działające na rzecz osób w niekorzystnej sytuacji społecznej m.in. ośrodki pomocy społecznej, parafie, warsztaty terapii zajęciowej itp.;
- e) mieszkańcy obszaru LSR;
- f) przedsiębiorcy mający siedzibę lub oddział na obszarze objętym LSR.

3. Opis zakładanych wskaźników realizacji działań komunikacyjnych oraz efektów działań

Zakładane wskaźniki realizacji działań komunikacyjnych wraz z minimalnymi wartościami oraz planowanymi efektami działań komunikacyjnych.

Termin	Działania komunikacyjne	Adresaci działań komunikacyjnych	Środki przekazu	Wskaźniki realizacji działań komunikacyjnych wraz z wartościami	Planowany efekt działania komunikacyjnego
I połowa 2024 roku	Kampania informacyjna nt. głównych założeń LSR na lata 2023-2027	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp	Artykuł w lokalnej prasie	Liczba artykułów w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000
			Broszury informacyjne	Liczba przygotowanych broszur informacyjnych – 1 000	Liczba odbiorców – 1000
			Baza mailowa lokalnych liderów	Stworzenie i prowadzenie bazy mailowej – 1	Liczba odbiorców – 150
			Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 2 Utworzenie bazy mailowej newslettera – 1	Liczba odbiorców – 25 Liczba odbiorców – 25
			Prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych LGD	Liczba aktywnych profili na portalu społecznościowym – Facebook – 1	Liczba odbiorców – 1000

		Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa)	przy użyciu mediów społecznościowych	Min. 4 różne aktywności w każdym miesiącu	
		Wszyscy potencjalni wnioskodawcy	Funkcjonowanie strony internetowej LGD oraz bieżąca jej aktualizacja	Liczba aktywnych stron internetowych LGD – 1	Liczba odbiorców – 30 000
	Gadżety promocyjne / Terminarze / konkurs plastyczny	Przedstawiciele grup w niekorzystnej sytuacji	Konkurs plastyczny dla mieszkańców	Liczba zorganizowanych konkursów plastycznych – 1 Liczba wydanych kalendarzy z pracami laureatów konkursów plastycznych – 1	Liczba odbiorców – 100 Liczba odbiorców – 350
II połowa 2024 roku	Kampania informacyjna nt. głównych założeń LSR na lata 2021-2027	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR	Ogłoszenie w lokalnej prasie	Liczba ogłoszeń w lokalnej prasie – 5	Liczba odbiorców - 20000
			Artykuł w lokalnej prasie	Liczba artykułów w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000
			Baza mailowa lokalnych liderów	Prowadzenie bazy mailowej – 1	Liczba odbiorców – 150
			Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 2 Utworzenie bazy mailowej	Liczba odbiorców – 25 Liczba odbiorców –

		m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy		newslettera – 1	25
			Forum generalne LGD	Liczba zorganizowanych forów generalnych LGD – 1 forum	1 raport
			Spotkanie informacyjno- konsultacyjne z przedstawicielami grup docelowych działań komunikacyjnych w każdej gminie obszaru LGD	Liczba zorganizowanych spotkań w każdej gminie – 6 spotkań	6 zorganizowanych spotkań informacyjno- konsultacyjnych
	Budowanie pozytywnego wizerunku	Przedstawiciele grup w niekorzystnej sytuacji	Wyjazd studyjny dla mieszkańców	Liczba wyjazdów studyjnych dla mieszkańców - 1	Liczba odbiorców - 30
			Udział w imprezach na terenie obszaru działania (Mobilne Punkty Informacyjne RLKS)	Liczba imprez na terenie obszaru działania, w którym uczestniczy LGD - 6	Liczba odbiorców – 200
				Liczba wydanych gadżetów promocyjnych –	Liczba odbiorców – 400

				400 sztuk Liczba wydanych terminarzy – 100 sztuk	Liczba odbiorców – 100
	Szkolenia dot. ogłoszonych konkursów	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje kulturalne i edukacyjne)	Szkolenia w zakresie zasad przyznawania pomocy i/lub wypełniania wniosku o przyznanie pomocy/ powierzenie grantu przed ogłoszeniem konkursu lub w trakcie ogłoszenia	Liczba szkoleń – Min. 1 szkolenie dot. każdego ogłoszonego konkursu	Liczba odbiorców – min. 5 osób na szkoleniu
II połowa 2024 roku	Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości świadczonej przez LGD pomocy na etapie	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje	Ankiety papierowe wypełniane podczas korzystania w pomocy na etapie przygotowywania wniosków o przyznanie pomocy	Liczba wypełnionych ankiet – informacji zwrotnych – 25	Liczba odbiorców – 25

	przygotowywani a wniosków o przyznanie pomocy	kulturalne i edukacyjne) oraz beneficjenci pomocy na różnych etapach realizacji operacji w ramach LSR			
I połowa 2025 roku	Kampania informacyjna nt. głównych założeń LSR na lata 2023-2027	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp	Artykuł w lokalnej prasie	Liczba artykułów w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000
			Ogłoszenie w lokalnej prasie	Liczba ogłoszeń w lokalnej prasie – 1	Liczba odbiorców – 4 000
			Broszury informacyjne	Liczba przygotowanych broszur informacyjnych – 1 000	Liczba odbiorców – 1000
			Baza mailowa lokalnych liderów	Prowadzenie bazy mailowej – 1	Liczba odbiorców – 150
			Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 2 Prowadzenie bazy mailowej newslettera – 1	Liczba odbiorców – 25 Liczba odbiorców – 25
			Otwarte wydarzenie	Liczba wydarzeń w roku -	Liczba odbiorców

		Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa)	dla społeczności z terenu LSR	1	(uczestników) – 100
		Wszyscy potencjalni wnioskodawcy	Prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych LGD przy użyciu mediów społecznościowych	Liczba aktywnych profili na portalu społecznościowym – Facebook – 1 Min. 4 różne aktywności w każdym miesiącu	Liczba odbiorców – 1000
		Przedstawiciele grup w niekorzystnej sytuacji	Funkcjonowanie strony internetowej LGD oraz bieżąca jej aktualizacja	Liczba aktywnych stron internetowych LGD – 1	Liczba odbiorców – 30 000
		Spotkanie informacyjno-konsultacyjne	Forum generalne LGD	Liczba zorganizowanych forów generalnych LGD – 1 forum	1 raport
			Spotkanie informacyjno-konsultacyjne z przedstawicielami grup docelowych działań komunikacyjnych w każdej gminie obszaru LGD	Liczba zorganizowanych spotkań w każdej gminie – 6 spotkań	6 zorganizowanych spotkań informacyjno-konsultacyjnych

	Gadżety promocyjne / Terminarze / konkurs plastyczny		Konkurs plastyczny dla mieszkańców	Liczba zorganizowanych konkursów plastycznych – 1 Liczba wydanych kalendarzy z pracami laureatów konkursów plastycznych – 1	Liczba odbiorców – 100 Liczba odbiorców – 350
	Szkolenia dot. ogłoszonych konkursów	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje kulturalne i edukacyjne)	Szkolenia w zakresie zasad przyznawania pomocy i/lub wypełniania wniosku o przyznanie pomocy/ powierzenie grantu przed ogłoszeniem konkursu lub w trakcie ogłoszenia	Liczba szkoleń – Min. 1 szkolenie dot. każdego ogłoszonego konkursu	Liczba odbiorców – min. 5 osób na szkoleniu
II połowa 2025 roku	Kampania informacyjna nt. głównych założeń LSR na	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu,	Ogłoszenie w lokalnej prasie	Liczba ogłoszeń w lokalnej prasie – 5	Liczba odbiorców – 20000
			Artykuł w lokalnej prasie	Liczba artykułów w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000

	lata 2021-2027	województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów	Baza mailowa lokalnych liderów	Prowadzenie bazy mailowej – 1	Liczba odbiorców – 150
			Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 2	Liczba odbiorców – 25
				Utworzenie bazy mailowej newslettera – 1	Liczba odbiorców – 25
	Budowanie pozytywnego wizerunku	trzeciego wieku itp Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy Przedstawiciele grup w niekorzystnej sytuacji	Otwarte wydarzenie dla społeczności z terenu LSR	Liczba wydarzeń w roku - 1	Liczba odbiorców (uczestników) - 100
			Wyjazd studyjny dla mieszkańców	Liczba wyjazdów studyjnych dla mieszkańców - 1	Liczba odbiorców - 30
			Udział w imprezach na terenie obszaru działania (Mobilne Punkty Informacyjne RLKS)	Liczba imprez na terenie obszaru działania, w którym uczestniczy LGD - 6	Liczba odbiorców - 30
				Liczba wydanych gadżetów promocyjnych – 400 sztuk Liczba wydanych terminarzy – 100 sztuk	Liczba odbiorców – 400 Liczba odbiorców – 100

	Szkolenia dot. ogłoszonych konkursów	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje kulturalne i edukacyjne)	Szkolenia w zakresie zasad przyznawania pomocy i/lub wypełniania wniosku o przyznanie pomocy/ powierzenie grantu przed ogłoszeniem konkursu lub w trakcie ogłoszenia	Liczba szkoleń – Min. 1 szkolenie dot. każdego ogłoszonego konkursu	Liczba odbiorców – min. 5 osób na szkoleniu
II połowa 2025 roku	Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości świadczonej przez LGD pomocy na etapie przygotowywania wniosków o przyznanie	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje kulturalne i edukacyjne) oraz beneficjenci	Ankiety papierowe wypełniane podczas korzystania w pomocy na etapie przygotowywania wniosków o przyznanie pomocy	Liczba wypełnionych ankiet – informacji zwrotnych – 25	Liczba odbiorców – 25

	pomocy	pomocy na różnych etapach realizacji operacji w ramach LSR			
I połowa 2026 roku	Kampania informacyjna nt. głównych założeń LSR na lata 2023-2027	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp. Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół	Ogłoszenie w lokalnej prasie	Liczba ogłoszeń w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000
			Artykuł w lokalnej prasie	Liczba artykułów w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000
			Broszury informacyjne	Liczba przygotowanych broszur informacyjnych – 1 000	Liczba odbiorców – 1000
			Baza mailowa lokalnych liderów	Prowadzenie bazy mailowej – 1	Liczba odbiorców – 150
			Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 3 Prowadzenie bazy mailowej newslettera – 1	Liczba odbiorców – 25 Liczba odbiorców – 25
			Otwarte wydarzenie dla społeczności z terenu LSR	Liczba wydarzeń w roku – 1	Liczba odbiorców (uczestników) – 100
			Prowadzenie działań	Liczba aktywnych profili na	Liczba odbiorców –

		społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy	informacyjno- promocyjnych LGD przy użyciu mediów społecznościowych	portalu społecznościowym – Facebook – 1 Min. 20 aktywności w roku	1000
		Przedstawiciele grup w niekorzystnej sytuacji	Funkcjonowanie strony internetowej LGD oraz bieżąca jej aktualizacja	Liczba aktywnych stron internetowych LGD – 1	Liczba odbiorców – 30 000
	Spotkanie informacyjno- konsultacyjne		Mobilne Punkty Doradcze LGD	Liczba zorganizowanych MPD - 2	2 sprawozdania z dyżuru doradczego
	Gadżety promocyjne / Terminarze / konkurs plastyczny		Konkurs plastyczny dla mieszkańców	Liczba zorganizowanych konkursów plastycznych – 1 Liczba wydanych kalendarzy z pracami laureatów konkursów plastycznych – 1	Liczba odbiorców – 100 Liczba odbiorców – 350
	Szkolenia dot. ogłoszonych konkursów	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy,	Szkolenia w zakresie zasad przyznawania pomocy i/lub wypełniania wniosku o	Liczba szkoleń – Min. 1 szkolenie dot. każdego ogłoszonego konkursu	Liczba odbiorców – min. 5 osób na szkoleniu

		organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje kulturalne i edukacyjne)	przyznanie pomocy/ powierzenie grantu przed ogłoszeniem konkursu lub w trakcie ogłoszenia		
II połowa 2026 roku	Kampania informacyjna nt. głównych założeń LSR na lata 2021-2027	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów	Ogłoszenie w lokalnej prasie	Liczba ogłoszeń w lokalnej prasie – 4	Liczba odbiorców – 16000
			Artykuł w lokalnej prasie	Liczba artykułów w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000
			Baza mailowa lokalnych liderów	Prowadzenie bazy mailowej – 1	Liczba odbiorców – 150
			Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 3 Utworzenie bazy mailowej newslettera – 1	Liczba odbiorców – 25 Liczba odbiorców – 25
			Otwarte seminarium LGD pn. „Lubię tu być – łączy nas RLKS”	Liczba zorganizowanych seminariów – 1	1 sprawozdanie z realizacji seminarium
	Spotkanie informacyjno-	trzeciego wieku itp Wszyscy	Mobilne Punkty Doradcze LGD	Liczba zorganizowanych MPD - 2	2 sprawozdania z dyżuru doradczego

	konsultacyjne	mieszkańcy			
	Budowanie pozytywnego wizerunku	obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy Przedstawiciele grup w niekorzystnej sytuacji	Wyjazd studyjny dla mieszkańców	Liczba wyjazdów studyjnych dla mieszkańców - 1	Liczba odbiorców - 30
			Udział w imprezach na terenie obszaru działania (Mobilne Punkty Informacyjne RLKS)	Liczba imprez na terenie obszaru działania, w którym uczestniczy LGD - 6	Liczba odbiorców - 30
				Liczba wydanych gadżetów promocyjnych – 400 sztuk Liczba wydanych terminarzy – 100 sztuk	Liczba odbiorców – 400 Liczba odbiorców – 100
	Szkolenia dot. ogłoszonych konkursów	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP,	Szkolenia w zakresie zasad przyznawania pomocy i/lub wypełniania wniosku o przyznanie pomocy/ powierzenie grantu przed ogłoszeniem	Liczba szkoleń – Min. 1 szkolenie dot. każdego ogłoszonego konkursu	Liczba odbiorców – min. 5 osób na szkoleniu

		instytucje kulturalne i edukacyjne)	konkursu lub w trakcie ogłoszenia		
II połowa 2026 roku	Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości świadczonej przez LGD pomocy na etapie przygotowywani a wniosków o przyznanie pomocy	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje kulturalne i edukacyjne) oraz beneficjenci pomocy na różnych etapach realizacji operacji w ramach LSR	Ankiety papierowe wypełniane podczas korzystania w pomocy na etapie przygotowywania wniosków o przyznanie pomocy	Liczba wypełnionych ankiet – informacji zwrotnych – 25	Liczba odbiorców – 25
I połowa 2027	Kampania informacyjna nt. głównych	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin,	Artykuł w lokalnej prasie	Liczba artykułów w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000
			Baza mailowa	Prowadzenie bazy	Liczba odbiorców –

roku	założeń LSR na lata 2023-2027	powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy	lokalnych liderów	mailowej – 1	150
			Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 3 Prowadzenie bazy mailowej newslettera – 1	Liczba odbiorców – 25 Liczba odbiorców – 25
			Otwarte wydarzenie dla społeczności z terenu LSR	Liczba wydarzeń w roku – 1	Liczba odbiorców (uczestników) – 100
			Prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych LGD przy użyciu mediów społecznościowych	Liczba aktywnych profili na portalu społecznościowym – Facebook – 1 Min. 20 aktywności w roku	Liczba odbiorców – 1000
			Funkcjonowanie strony internetowej LGD oraz bieżąca jej aktualizacja	Liczba aktywnych stron internetowych LGD – 1	Liczba odbiorców – 30 000
	Spotkanie informacyjno-konsultacyjne	potencjalni wnioskodawcy Przedstawiciele grup w niekorzystnej	Mobilne Punkty Doradcze LGD	Liczba zorganizowanych MPD - 2	2 sprawozdania z dyżuru doradczego
	Gadżety promocyjne /		Konkurs plastyczny dla mieszkańców	Liczba zorganizowanych konkursów plastycznych –	Liczba odbiorców – 100

	Terminarze / konkurs plastyczny	sytuacji		1 Liczba wydanych kalendarzy z pracami laureatów konkursów plastycznych – 1	Liczba odbiorców – 350
II połowa 2027 roku	Kampania informacyjna nt. głównych założeń LSR na lata 2021-2027	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp	Ogłoszenie w lokalnej prasie	Liczba ogłoszeń w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców - 8000
			Artykuł w lokalnej prasie	Liczba artykułów w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000
			Baza mailowa lokalnych liderów	Prowadzenie bazy mailowej – 1	Liczba odbiorców – 150
			Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 3 Utworzenie bazy mailowej newslettera – 1	Liczba odbiorców – 25 Liczba odbiorców – 25
			Otwarte seminarium LGD pn. „Lubię tu być – łączy nas RLKS”	Liczba zorganizowanych seminariów – 1	1 sprawozdanie z realizacji seminarium
	Spotkanie informacyjno-	Wszyscy mieszkańcy	Mobilne Punkty Doradcze LGD	Liczba zorganizowanych MPD - 2	2 sprawozdania z dyżuru doradczego

	konsultacyjne	obszaru LGD (ogół			
	Budowanie pozytywnego wizerunku	społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy Przedstawiciele grup w niekorzystnej sytuacji	Wyjazd studyjny dla mieszkańców	Liczba wyjazdów studyjnych dla mieszkańców - 1	Liczba odbiorców - 30
			Udział w imprezach na terenie obszaru działania (Mobilne Punkty Informacyjne RLKS)	Liczba imprez na terenie obszaru działania, w którym uczestniczy LGD – 6	Liczba odbiorców - 30
				Liczba wydanych gadżetów promocyjnych – 400 sztuk Liczba wydanych terminarzy – 100 sztuk	Liczba odbiorców – 400 Liczba odbiorców – 100
	Szkolenia dot. ogłoszonych konkursów	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje	Szkolenia w zakresie zasad przyznawania pomocy i/lub wypełniania wniosku o przyznanie pomocy/ powierzenie grantu przed ogłoszeniem konkursu lub w trakcie	Liczba szkoleń – Min. 1 szkolenie dot. każdego ogłoszonego konkursu	Liczba odbiorców – min. 5 osób na szkoleniu

		kulturalne i edukacyjne)	ogłoszenia		
II połowa 2027 roku	Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości świadczonej przez LGD pomocy na etapie przygotowywani a wniosków o przyznanie pomocy	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje kulturalne i edukacyjne) oraz beneficjenci pomocy na różnych etapach realizacji operacji w ramach LSR	Ankiety papierowe wypełniane podczas korzystania w pomocy na etapie przygotowywania wniosków o przyznanie pomocy	Liczba wypełnionych ankiet – informacji zwrotnych – 25	Liczba odbiorców – 25
I połowa 2028 roku	Kampania informacyjna nt. głównych założeń LSR na	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu,	Artykuł w lokalnej prasie	Liczba artykułów w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000
			Baza mailowa lokalnych liderów	Prowadzenie bazy mailowej – 1	Liczba odbiorców – 150

	lata 2023-2027	województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury, szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa) Wszyscy	Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 3 Prowadzenie bazy mailowej newslettera – 1	Liczba odbiorców – 25 Liczba odbiorców – 25
			Otwarte wydarzenie dla społeczności z terenu LSR	Liczba wydarzeń w roku - 1	Liczba odbiorców (uczestników) – 100
			Prowadzenie działań informacyjno- promocyjnych LGD przy użyciu mediów społecznościowych	Liczba aktywnych profili na portalu społecznościowym – Facebook – 1 Min. 20 aktywności w roku	Liczba odbiorców – 1000
			Funkcjonowanie strony internetowej LGD oraz bieżąca jej aktualizacja	Liczba aktywnych stron internetowych LGD – 1	Liczba odbiorców – 30 000
	Spotkanie informacyjno- konsultacyjne	potencjalni wnioskodawcy Przedstawiciele	Mobilne Punkty Doradcze LGD	Liczba zorganizowanych MPD - 2	2 sprawozdania z dyżuru doradczego
	Gadżety promocyjne / Terminarze /	grup w niekorzystnej sytuacji	Konkurs plastyczny dla mieszkańców	Liczba zorganizowanych konkursów plastycznych – 1	Liczba odbiorców – 100

	konkurs plastyczny			Liczba wydanych kalendarzy z pracami laureatów konkursów plastycznych – 1	Liczba odbiorców – 350
II połowa 2028 roku	Kampania informacyjna nt. głównych założeń LSR na lata 2021-2027	lokalni liderzy m. in. sołtysów, radnych gmin, powiatu, województwa, instytucji kultury i/lub edukacyjnych mających siedzibę na obszarze LSR m.in. bibliotek, domów kultury,	Artykuł w lokalnej prasie	Liczba artykułów w lokalnej prasie – 2	Liczba odbiorców – 8000
			Baza mailowa lokalnych liderów	Prowadzenie bazy mailowej – 1	Liczba odbiorców – 150
			Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 3 Utworzenie bazy mailowej newslettera – 1	Liczba odbiorców – 25 Liczba odbiorców – 25
			Otwarte seminarium LGD pn. „Lubię tu być – łączy nas RLKS”	Liczba zorganizowanych seminariów – 1	1 sprawozdanie z realizacji seminarium
	Spotkanie informacyjno-konsultacyjne	szkół, uniwersytetów trzeciego wieku itp	Mobilne Punkty Doradcze LGD	Liczba zorganizowanych MPD - 2	2 sprawozdania z dyżuru doradczego
	Budowanie pozytywnego wizerunku	Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół	Wyjazd studyjny dla mieszkańców	Liczba wyjazdów studyjnych dla mieszkańców – 1	Liczba odbiorców - 30

		społeczeństwa) Wszyscy potencjalni wnioskodawcy Przedstawiciele grup w niekorzystnej sytuacji	Udział w imprezach na terenie obszaru działania (Mobilne Punkty Informacyjne RLKS)	Liczba imprez na terenie obszaru działania, w którym uczestniczy LGD - 6	Liczba odbiorców - 30
				Liczba wydanych gadżetów promocyjnych – 400 sztuk	Liczba odbiorców – 400
				Liczba wydanych terminarzy – 100 sztuk	Liczba odbiorców – 100
II połowa 2028 roku	Badanie satisfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości świadczonej przez LGD pomocy na etapie przygotowywani a wniosków o przyznanie pomocy	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje kulturalne i edukacyjne) oraz beneficjenci pomocy na	Ankiety papierowe wypełniane podczas korzystania w pomocy na etapie przygotowywania wniosków o przyznanie pomocy	Liczba wypełnionych ankiet – informacji zwrotnych – 25	Liczba odbiorców – 25

		różnych etapach realizacji operacji w ramach LSR			
I połowa 2029 roku	Zapewnienie informacji dla ogółu społeczeństwa o rezultatach wdrażania LSR, w tym o stopniu realizacji założonych celów, informacja o wynikach monitoringu i działań ewaluacyjnych	Wszyscy mieszkańcy obszaru LGD (ogół społeczeństwa)	Konferencja podsumowująca / Otwarte seminarium LGD pn. Lubię tu być – łączy nas RLKS)	Liczba konferencji / zorganizowanych seminariów – 1	Liczba odbiorców – 30 1 sprawozdanie z realizacji seminarium
			Baza mailowa lokalnych liderów	Prowadzenie bazy mailowej - 1	Liczba odbiorców - 150
			Newsletter do strony internetowej LGD	Liczba wydania newslettera – 3 Utworzenie bazy mailowej newslettera – 1	Liczba odbiorców – 25 Liczba odbiorców – 25
			Otwarte wydarzenie dla społeczności z terenu LSR	Liczba wydarzeń w roku – 1	Liczba odbiorców (uczestników wydarzenia) - 100
			Wyjazd studyjny dla mieszkańców	Liczba wyjazdów studyjnych dla mieszkańców - 1	Liczba odbiorców - 30
			Udział w imprezach na	Liczba imprez na terenie	Liczba odbiorców -

			terenie obszaru działania (Mobilne Punkty Informacyjne)	obszaru działania, w którym uczestniczy LGD - 6	30
II połowa 2029 roku	Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości świadczonej przez LGD pomocy na etapie przygotowywani a wniosków o przyznanie pomocy	Wszyscy potencjalni wnioskodawcy (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, KGW, OSP, instytucje kulturalne i edukacyjne) oraz beneficjenci pomocy na różnych etapach realizacji operacji w ramach LSR	Ankiety papierowe wypełniane podczas korzystania w pomocy na etapie przygotowywania wniosków o przyznanie pomocy	Liczba wypełnionych ankiet – informacji zwrotnych – 25	Liczba odbiorców – 25

5. Opis sposobu, w jaki będzie analizowana efektywność działań komunikacyjnych i zastosowanych środków przekazu.

Podstawowym planowanym efektem działań komunikacyjnych jest pełna realizacja celów i założeń LSR, w tym wypełnienie założonych wskaźników. Aby móc je osiągnąć, należy odpowiednio przeprowadzić działania komunikacyjne skierowane do potencjalnych wnioskodawców, zachęcając ich do realizacji przedsięwzięć. Pod koniec każdego roku będziemy prowadzić badanie stosowanych środków przekazu i działań komunikacyjnych pod kątem osiągnięcia planowanych efektów, a także racjonalnego wykorzystania budżetu planu komunikacji.

W sytuacji zaistnienia problemów z wdrażaniem LSR, a także potencjalnego pojawienia się sytuacji niesatysfakcjonującej akceptacji społecznej, wdrożone zostaną odpowiednie środki zaradcze

Zagrożenia	Środki zaradcze
Brak lub zbyt mała liczba potencjalnych wnioskodawców/beneficjentów zainteresowanych skorzystaniem ze wsparcia w ramach LSR	☐ Bezpośrednie kontakty pracowników Biura LGD z przedstawicielami grup docelowych, w tym z przedstawicielami grup osób w niekorzystnej sytuacji.
Zbyt mała liczba złożonych Wniosków	☐ Bardziej ścisła współpraca z instytucjami i podmiotami mającymi bezpośredni kontakt z potencjalnymi wnioskodawcami – urzędy pracy, ośrodki pomocy społecznej, ośrodek doradztwa rolniczego
Zbyt niski poziom realizacji celów i wskaźników	☐ Zwrócenie się z pomocą do członków LGD o większe wsparcie przy promocji LSR, rozpowszechnianiu możliwości wsparcia operacji
	☐ Dodatkowe szkolenia i warsztaty dla beneficjentów
	☐ Udział pracowników Biura LGD wraz z ofertą programową w kolejnych wydarzeniach o charakterze kulturalnym, gospodarczym i społecznym na terenie całego obszaru LGD.
	☐ Zaproszenie mediów lokalnych na spotkania organizowane przez LGD, celem większego

	upublicznienia działań stowarzyszenia.
Brak zrozumienia przekazu przez mieszkańców, beneficjentów i potencjalnych beneficjentów	☐ Formułowanie komunikatów w sposób spójny i przejrzysty ☐ Dostosowanie formy komunikatów do określonych grup odbiorców

W przypadku, gdy efekty będą niezadowalające wystąpimy do ZW o umożliwienie skorygowania planu komunikacji. Podczas spotkań wynikających z planu komunikacji będziemy pozyskiwali informacje o funkcjonowaniu LGD i zasadach realizacji LSR, które będą następnie wykorzystane do aktualizacji LSR, czy też zmiany sposobu funkcjonowania poszczególnych organów LGD czy biura. W przypadku zaistnienia problemów z wdrażaniem LSR, a także potencjalnego pojawienia się braku akceptacji społecznej na metody wdrażania LSR dokonamy dogłębnej analizy zaistniałych problemów między innymi podczas prowadzonych spotkań informacyjno-konsultacyjnych i zaproponujemy ZW do akceptacji zmiany we wdrażanej LSR. Wszystkie działania związane z planem komunikacji będą przedstawiane na naszej stronie internetowej LGD www.lgddolinadrwecy.or.pl oraz na profilu LGD na portalu społecznościowym Facebook.

6. Całkowity budżet przewidziany na działania komunikacyjne w okresie realizacji LSR

LP	Środki przekazu	Wartość ogółem (EURO)
1	Baza mailowa, newsletter, obsługa strony internetowej	250 x 6 lat = 1 500
2	Konkurs plastyczny (nagrody + kalendarze)	2 000 x 6 lat = 12 000
3	Forum generalne LGD (wynajem sali + poczęstunek)	250 x 2 = 500
4	Spotkanie informacyjno-konsultacyjne w gminie (delegacje + poczęstunek)	150 x 6 spotkań x 2 lata = 1 800
5	Szkolenia (przerwa kawowa)	30 x 15 szkoleń = 450
6	Facebook	bezkosztowo
7	Doradztwo indywidualne	finansowane w ramach wynagrodzenia pracownika

8	Ogłoszenia w prasie	$250 \times 15 = 3\,750$
9	Artykuły sponsorowane	$1\,200 \times 6 \text{ lat} = 1\,200$
10	Broszury	3 000
11	Otwarte wydarzenie dla społeczności z terenu LSR	$3\,500 \times 2 \text{ w roku} \times 5 \text{ lat} = 35\,000$
12	Wyjazd studyjny dla mieszkańców	$3\,750 \times 6 \text{ wyjazdów} = 22\,500$
13	Udział w imprezach na terenie obszaru działania (Mobilne Punkty Informacyjne) (dojazd)	$15 \times 6 \text{ imprez} \times 6 \text{ lat} = 540$
14	Mobilne Punkty Doradcze LGD	100
15	Seminarium „Lubię tu być”	$1\,500 \times 3 = 4\,500$
16	Konferencja	1 500
17	Gadżety promocyjne	15 000
18	Terminarze tygodniowe / dzienne	$1\,000 \times 6 \text{ lat} = 6\,000$
Razem		109 340